



# FICHEIRO NACIONAL DE MATRÍCULAS E FICHEIRO SINISTROS E FRAUDES AUTOMÓVEL

Workshop 21 Novembro 2018

Francisco Santana Guimarães



## Agenda

1. Introdução
2. WebSite ASAN
3. ASANnet
4. Projecto
5. Próximos passos

**Disrupção positiva para criar inovação no mercado segurador**



**Utilizar tecnologia para potenciar sinergia e potencial de transformação digital do negócio segurador.**





***Segurança, Credibilidade e Compromisso.  
Se estes são os seus princípios, esta é a sua rede de seguradoras***

[www.asan.co.ao](http://www.asan.co.ao)

Menu de opções face ao que for selecionado

Sobre Informação institucional da ASAN  
Associadas Descrição de cada associada  
Artigos Publicações de interesse para o mercado  
Legislação Informação regulamentar do mercado  
Links úteis Outros portais Web Relevantes  
ASANnet Página específica da solução ASANnet  
Contactos Informação de contacto ASAN

Quem Somos

**Objectivos** ^

Os nossos objectivos

São Fins da Associação

ACEDER A ASANNET



## Quem Somos

A Associação de Seguradoras de Angola é uma associação sem fins lucrativos, constituída nos termos da lei para defesa e promoção dos interesses das empresas de seguros.



## Os nossos objectivos

Desde a sua criação em 2012, a ASAN tem tido uma presença constante na actividade seguradora angolana enquanto entidade representativa do sector, defendendo os interesses dos Associados a nível nacional e internacional.



## São fins da Associação

- Representar e defender os interesses comuns dos Associados e divulgar as suas posições comuns, quer nacional quer internacionalmente, junto de quaisquer entidades, públicas ou privadas;
- Promover a cooperação entre os Associados com vista à obtenção de posições convergentes sobre matérias de interesse comum;
- Contribuir para a modernização e o desenvolvimento do sector segurador e actividades afins sustentada na qualidade do seguro e na concorrência sã e leal;
- Defender o prestígio da actividade seguradora, incentivar as boas práticas profissionais nos Associados, promover o seguro e informar com isenção o público sobre aquela actividade;
- Promover, no interesse dos Associados, em Angola e no estrangeiro, a divulgação de conhecimentos sobre a actividade seguradora,

### A nossa missão é oferecer-lhe as melhores soluções



A MUNDIAL SEGUROS

#### A MUNDIAL SEGUROS

Constituída em Fevereiro 2006, em parceria com o BPC, surgiu para diversificar as empresas do sector. Pioneira na banca e seguros.

[www.mundial.co.ao](http://www.mundial.co.ao)



#### BIC SEGUROS

Lado a lado com o crescimento do Grupo BIC têm crescido também os angolanos, no seu trabalho e na sua vida particular. o Banco BIC lançou a Seguradora BIC Seguros, com um portfólio de produtos de seguros adaptados e adaptáveis à realidade de cada um.

[www.bicseguros.ao](http://www.bicseguros.ao)



#### BONWS SEGUROS

A BONWS Seguro possui uma estratégia diferenciadora de proximidade com os seus clientes, com um foco permanente na qualidade dos produtos e serviço que oferece, procurando a cada momento criar valor e exceder as expectativas.

[www.bonws.co.ao](http://www.bonws.co.ao)



25.10.2018

### Católica Lisbon e ISAF iniciaram a 3ª edição da Pós-Graduação em Gestão de Seguradoras

Nos dias de hoje, a competição e a concorrência são uma realidade no sector segurador [...]

[LER MAIS →](#)



15.10.2018

### IVA no sector segurador: ASAN e EY debatem mudanças e impactos

Tendo em conta o actual contexto económico nacional, o Imposto sobre Valor Acrescentado, IVA, será [...]

[LER MAIS →](#)



15.10.2018

### ASAN e Deloitte abordam impacto da introdução do IVA em Angola

No passado dia 19 de Julho, a ASAN e a Deloitte reuniram-se no Auditório da [...]

[LER MAIS →](#)



21.09.2018

### Fraudes preocupam operadores

De acordo o semanário Valor Económico, existem relatos de conluio entre algumas seguradoras e clínicas [...]

[LER MAIS →](#)

### Legislação

Simples, prático e gratuito.

Para quem trabalha com matérias legais, sabemos que este serviço será fundamental.

<b>LEGISLAÇÃO CONEXA OU COMPLEMENTAR – Decreto-Lei n.º 5/08</b> Código de estrada (Fonte: ARSEG)	29.09.2008	<a href="#">Link</a>	<a href="#">ABRIR O LINK</a>
<b>LEGISLAÇÃO CONEXA OU COMPLEMENTAR – Lei n.º 12/15</b> Lei de Bases das Instituições Financeiras (Fonte: ARSEG)	17.06.2015	<a href="#">Link</a>	<a href="#">ABRIR O LINK</a>
<b>LEGISLAÇÃO CONEXA OU COMPLEMENTAR – Lei Nº 11/03</b> Lei de Bases do Investimento Privado (Fonte: ARSEG)	13.05.2003	<a href="#">Link</a>	<a href="#">ABRIR O LINK</a>
<b>LEGISLAÇÃO CONEXA OU COMPLEMENTAR – Lei n.º 5/97</b> Lei Cambial (Fonte: ARSEG)	27.06.1997	<a href="#">Link</a>	<a href="#">ABRIR O LINK</a>
<b>LEGISLAÇÃO DE SEGUROS E DE FUNDOS DE PENSÕES (2004 – 2017) – Decreto Executivo nº 465, D.R. nº 195/16</b> Actualiza os valores das multas relativas à mediação e corretagem de seguros (Fonte: ARSEG)	01.12.2016	<a href="#">Link</a>	<a href="#">ABRIR O LINK</a>
<b>LEGISLAÇÃO DE SEGUROS E DE FUNDOS DE PENSÕES (2004 – 2017) – Decreto Executivo nº 464, D.R. nº 195/16</b> Actualiza os valores das multas relativas às transgressões às normas do sector seguro (Fonte: ARSEG)	01.12.2016	<a href="#">Link</a>	<a href="#">ABRIR O LINK</a>
<b>LEGISLAÇÃO DE SEGUROS E DE FUNDOS DE PENSÕES (2004 – 2017) – Decreto nº 141, D.R. nº 186/13</b> Aprova o Estatuto da Agência Angolana de Regulação Supervisão de Seguros - ARSEG (Fonte: ARSEG)	27.09.2013	<a href="#">Link</a>	<a href="#">ABRIR O LINK</a>
<b>LEGISLAÇÃO DE SEGUROS E DE FUNDOS DE PENSÕES (2004 – 2017) – Decreto nº 35, D.R. nº 150/09</b> Procede à regulamentação do Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, instituído pelo artigo 10º da Lei nº 20/03, de 19 de Agosto – Lei de Bases dos Transportes Terrestres (Fonte: ARSEG)	11.08.2009	<a href="#">Link</a>	<a href="#">ABRIR O LINK</a>
<b>LEGISLAÇÃO DE SEGUROS E DE FUNDOS DE PENSÕES (2004 – 2017) – Decreto nº 10, D.R. nº 129/09</b> Cria sob tutela do Ministério das Finanças e adstrito ao Instituto de Supervisão de Seguros como unidade dependente o Fundo de Garantia Automóvel, abreviadamente designado por «F.G.A.» e aprova o seu estatuto orgânico (Fonte: ARSEG)	13.07.2009	<a href="#">Link</a>	<a href="#">ABRIR O LINK</a>

[Início](#) > [ASANnet](#)

O que é a ASANnet?

Que Seguradoras participam na ASANnet?

Quem pode aceder à ASANnet?

A que tipo de informação acedem os utilizadores?

ACEDER A ASANNET



## O que é a ASANnet?



aSan(net)

[www.asannet.co.ao](http://www.asannet.co.ao)

[www.qld.asannet.co.ao](http://www.qld.asannet.co.ao)

Utilizador:

Palavra-Chave:

Companhia:

20 de Novembro de 2018

[» Alterar Palavra-Chave](#)

## Companhias

+ Nova Companhia | Gestão de Grupos

Companhia	Id	Grupo
Grupo: Sem Grupo		
AAA - SEGUROS, SA	1002	Sem Grupo
ASAN	1000	Sem Grupo
BIC SEGUROS, SA	1017	Sem Grupo
BOWNS SEGUROS, SA	1016	Sem Grupo
CONFIANÇA -SEGUROS, SA	1009	Sem Grupo
ENSA SEGUROS DE ANGOLA, S.A	1001	Sem Grupo
FORTALEZA SEGUROS Companhia	1020	Sem Grupo
G.A. ANGOLA - SEGUROS, SA	1004	Sem Grupo
GARANTIA - SEGUROS, S.A	1007	Sem Grupo
GLOBAL -SEGUROS, SA	1006	Sem Grupo
LIBERTY & TREVO (ANGOLA) Comp	1018	Sem Grupo
MANDUME SEGUROS, SA	1012	Sem Grupo
MUNDIAL - SEGUROS, SA	1005	Sem Grupo
NOSSA - SEGUROS, SA	1003	Sem Grupo

Nome da Companhia: **ASAN**

Nome Abreviado: ASAN

Código da Companhia - (Id): 1000

Morada

Morada:

Localidade: Luanda

Estado:

Ativa

Grupo:

Sem Grupo

Contactos

Protocolos

Informação Adicional

Telefone:

Email:

Fax:

Representante Legal

Nome:

Telemóvel:

## Pesquisa FNM

### Indique os critérios de pesquisa

Matrícula:

▶ **Pesquisa Avançada: Por Companhia**

Nome:

Número Apólice:

▶ **Pesquisa Avançada: Por Tomador de Seguro**

Nome:

Doc. Identificativo:

NIF:

Limpar

Pesquisar

#### Interfaces

- Ficheiro FNM
- Webservice

#### Ações possíveis

- Emissão N° Segurnet
- IndicarNumeroApolice
- Anular Apólice
- Indicar motivo anulação apolice
- Anular Seguro (matricula)
- Indicar motivo anulação matricula
- Continuar Seguro
- Corrigir dados do seguro
- Renovar certificado provisório

#### Tomador

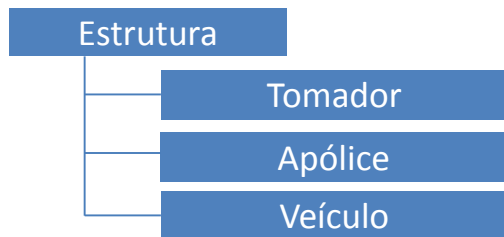
- Tipo Entidade, Nome, Tipo Documento, Número Documento
- Morada, Código Postal, Município
- Carta Condução Condutor

#### Apólice

- Tipo Seguro, Tipo Contrato Seguro
- Apólice, Certificado Provisório, Aviso Recibo
- Data Inicio Apólice, Data Anulação, Motivo Anulação
- Data Matricula Apólice (inicio, fim), Data Anulação Matricula, Motivo Anulação Matricula
- Data Validade Documento (inicio, fim)
- Prémio em divida
- % BonusMalus, Data Suspensão Bónus

#### Veículo

- Tipo Matricula, Matricula, Nacionalidade Matricula, Data Matricula, Chassis
- Tipo Categoria, Categoria
- Marca, Modelo, Ano Veículo
- Peso Bruto, Cilindrada, Cor, N°Passageiros, Tipo Combustível, Tipo Caixa



## Ficheiro de Sinistros e Fraude Automóvel (FSFA) ⓘ

### Pesquisa de Sinistros

Matricula (+):

☐ Pesquisa Avançada



Carta de Condução (+):

Cobertura Afetada:

Data Início:

Data Fim:

(+) Um dos campos é obrigatório.  
Os campos de pesquisa têm efeito cumulativo.

 Pesquisar  Limpar

☒ Data de Sinistro | Intervenientes

#### Interfaces

- Ficheiro FSFA
- Outros Ficheiro (Registos Duplicados, Pesquisa Sinistros)
- WebServices

#### Acções possíveis:

- Criar
- Alterar e Anular



#### Processo

- Número Segurnet
- Apólice, Número processo sinistro, Data Sinistro, Data Encerramento
- Carta Condução Condutor
- Total veículos intervenientes
- Percentagem total responsabilidade
- Data recuperação veiculo (caso de roubo)
- Indicador indemnização paga

#### Ocorrência

- País, Morada, Localidade, Código Postal, Localidade Postal, Município, Latitude, Longitude

#### Enquadramento

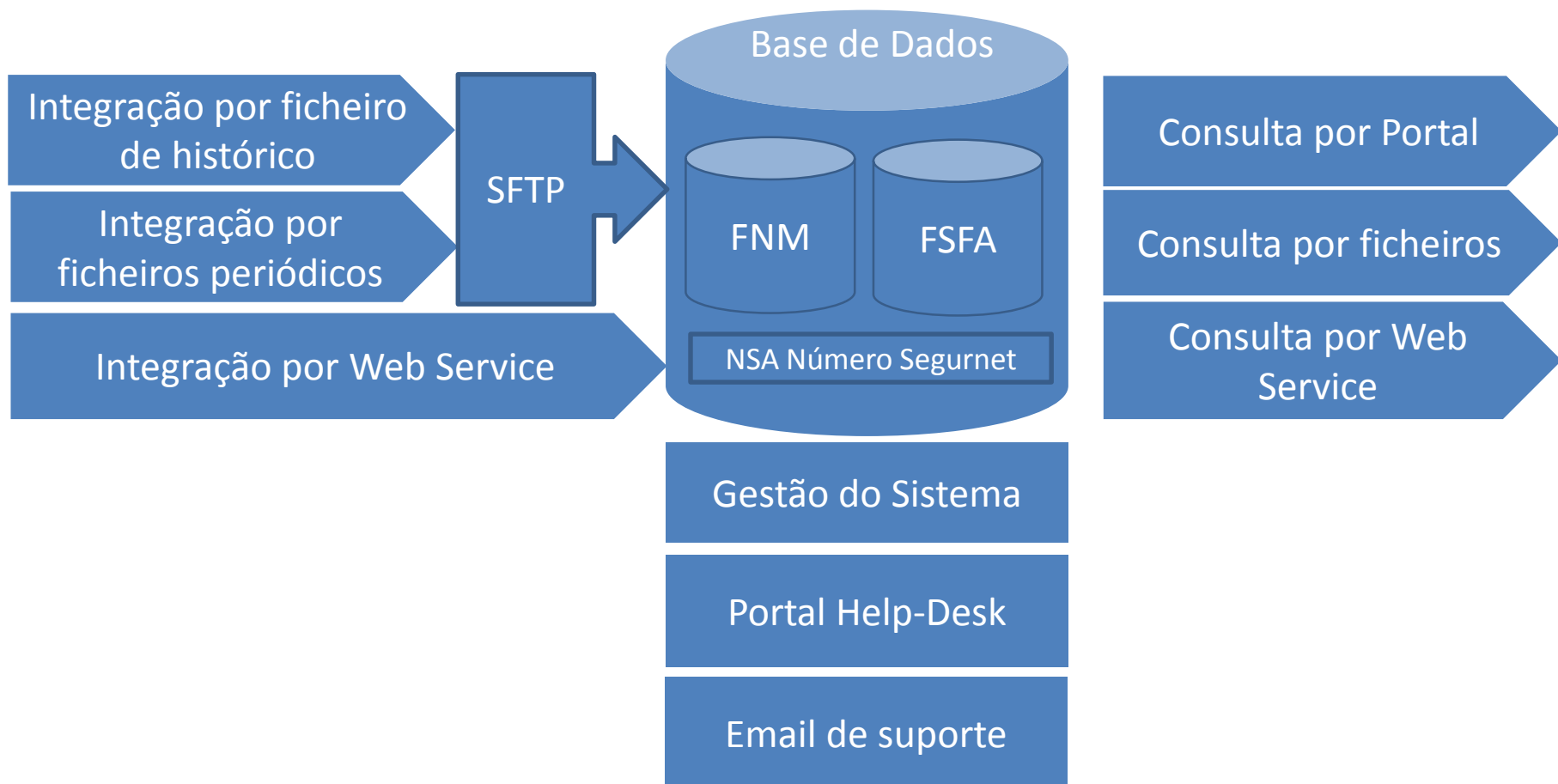
- Lista de enquadramento (não conformidades e fraude)

#### Coberturas Afectas

- Cobertura e percentagem responsabilidade
- Para cada cobertura, lista de danos

#### Terceros

- Lista de terceiros com Matricula, coberturas (código e percentagem responsabilidade) e para cada cobertura a lista de danos

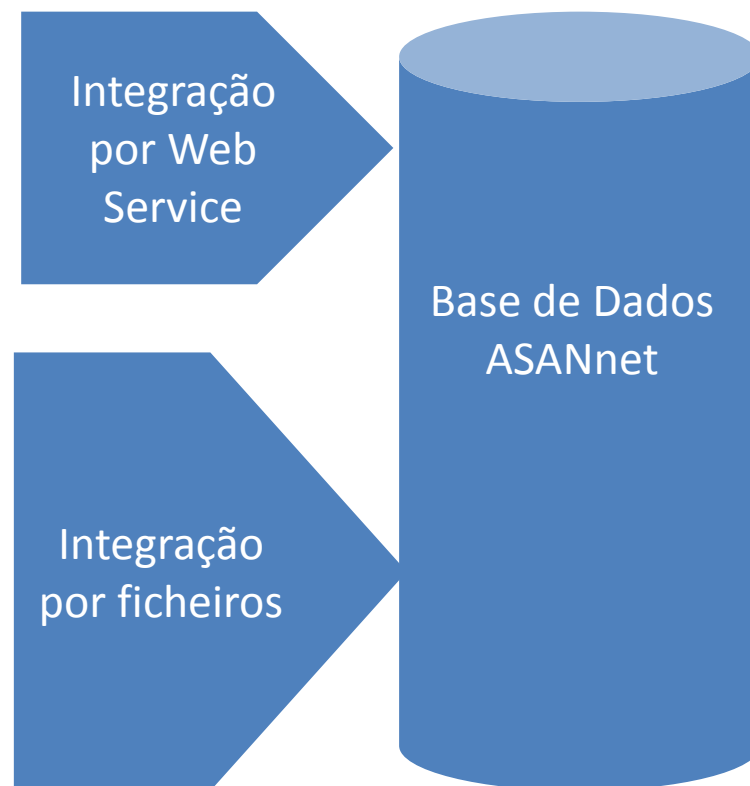


- Utilização de códigos para classificar informação crítica
- Inclusão de informação sobre prémios pagos no FNM
- Informação sobre indemnizações pagas no FSFA
- Indicação de município como obrigatório no caso de locais de ocorrência de sinistros e moradas de tomadores.
- Numero Segurnet associado a apólice, matricula e data inicio da matricula na apólice
- No futuro:
  - Eventual utilização de código postal
  - Validação da matricula de acordo com o tipo de matricula (viatura, motociclo, reboque, corpo diplomático, militar)
  - Validação de números de identificação (NIF, BI e Passaporte)

Tabela de códigos comuns	FNM	FSFA
Países		X
Código Postal	X	X
Província, município e comuna	X	X
Cobertura		X
Tipo Dano		X
Enquadramento (inclui códigos fraude)		X
Tipo Matricula	X	X
Marca Veículo	X	
Modelo Veículo	X	
Categoria Veículo	X	
Tipo de Categoria Veículo	X	
Cor do Veículo	X	
Tipo de Combustível do Veículo	X	
Tipo de Caixa do Veículo	X	
Tipo de seguro	X	
Tipo de contrato seguro	X	
Motivo Anulação Apólice	X	
Motivo Anulação Matrícula	X	
Código de Bónus/Agravamento	X	
Tipo Documento Identificação	X	
Tipo Entidade Tomador	X	

### 3. ASANnet | Questões técnicas críticas

- Cada seguradora tem um conjunto de utilizadores designados gestores de utilizadores
- Todas as comunicações com ASANnet retornam erros detalhados e codificados
- Existem interfaces Web Services para todas as ações
- O gestor de utilizadores deve criar utilizador específico para evocação de WebServices
- A interface por Ficheiro necessita de ligação SFTP para cada seguradora
- Os ficheiros têm nomenclaturas obrigatórias
- Cada seguradora tem uma estrutura de pastas própria
- O sistema permite re-submissão por problemas de comunicação de dados





### **Implementamos 4 módulos:**

- FNM Ficheiro Nacional de Matrículas
- FSFA Ficheiro de Sinistros e Fraudes Automóvel
- Gestão de utilizadores
- Relatórios

### **Adaptamos a Angola:**

- Divisão administrativa geográfica
- Formatos de campos
- Nova informação
- Tabelas gerais normalizadas entre Seguradoras

### **Criamos infraestrutura própria em DataCenter em Angola.**

### **Criamos uma forma de garantir níveis de serviço de suporte:**

- Monitorização de sistema
- Acompanhamento de integração de dados
- Acompanhamento a dúvidas de utilizadores
- Configurações de acessos e tabelas
- Disponibilização de relatórios

## 4. Com que equipa

### Seguradoras para apoio técnico e funcional

- Definir requisitos;
- Realiza validações;
- Preparar casos de teste
- Realizar testes
- Participar em formação técnica e funcional

### Outras seguradoras e entidades mercado

- Preparar processos
- Preparar dados históricos
- Preparar sistemas
- Realizar testes
- Participar em formação técnica e funcional.



- Servidores;
- Data Center;
- Comunicação de dados;
- Backup de dados.



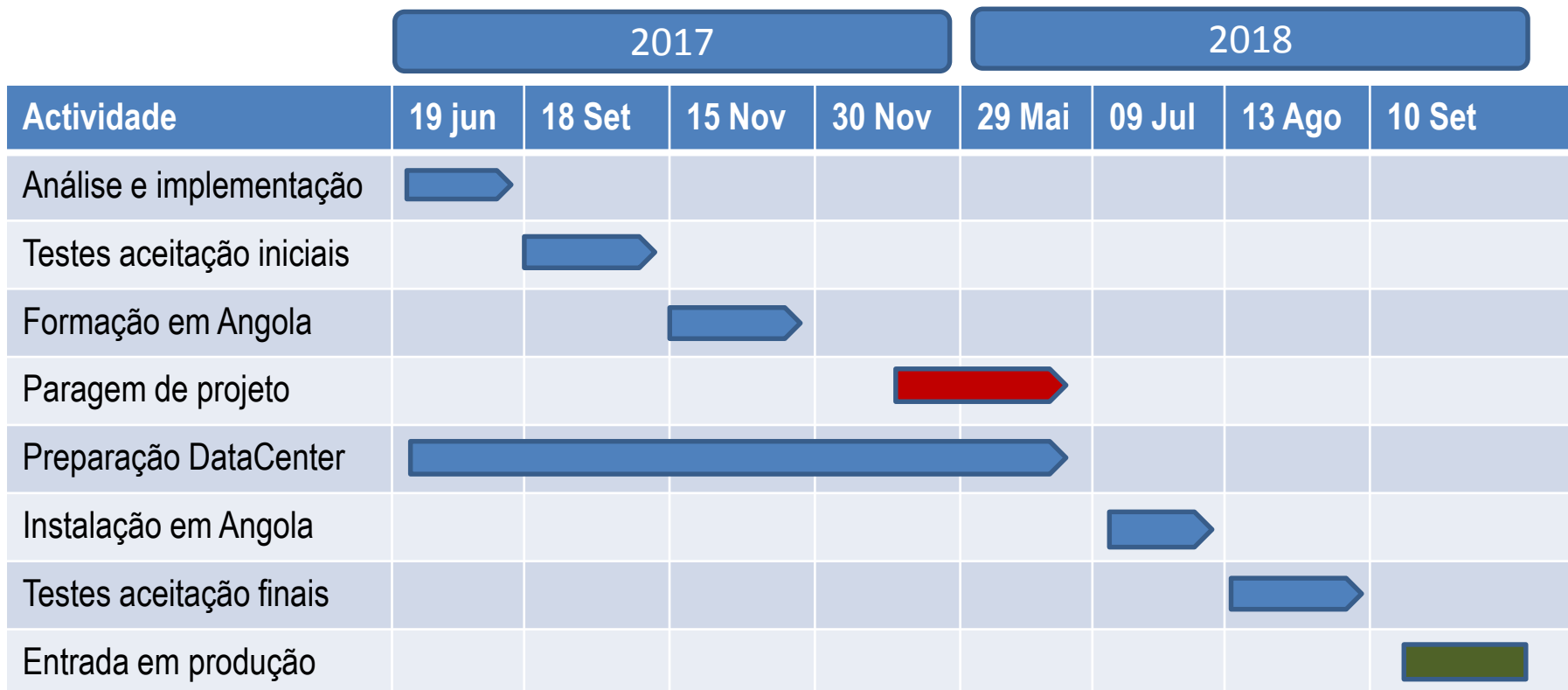
- Sistemas Operativos;
- Base de Dados;
- Monitorização ficheiros.




- Instalação ASANnet;
- Adaptação a Angola;
- Formação;
- Suporte em produção.






## 4. Como construímos o ASANnet



 Paragem entre 08 Janeiro e 29 Maio 2018



## 5. Seguradoras em produção

	FNM - Seguros	FSFA - Sinistros
	54.454	7.524
	38.053	... em breve
	... em breve	... em breve

Outras seguradoras



### 1) Preparar projecto

- Definição de plano de trabalho com técnicos informáticos e direção técnica
- Analisar estrutura e qualidade de dados relevantes
- Analisar impacto de tabelas de códigos no sistema
- Analisar adaptação de processos de negócio
- Analisar adaptação de processos de gestão de IT (e.g. segurança, monitorização)

### 2) Implementar projecto

- Definir gestor de utilizador
- Criar processos de Integração síncrona de ficheiros
- Criar processos de Integração assíncrona de ficheiros
- Preparar dados de histórico para carregar

### 3) Testar implementação com ASANnet

- Efectuar testes de integração

### 4) Entrar em produção

- Definição de utilizadores
- Carregamento inicial de histórico
- Utilização corrente

### Funcionais

- Considerar como projeto de negócio
- Rever campos críticos de produto automóvel
- Rever formulários de adesão e outputs
- Rever qualidade de dados
- Decidir mapeamentos para códigos ASAN
- Rever processos subscrição
- Rever processos de sinistros
- Preparar histórico a partir de Jan 2014

### Técnicas

- Garantir validação de dados nos sistemas
- Incluir Numero Segurnet por seguro
- Decidir por interface Webservice ou Ficheiro
- Tratar ficheiros retornados ASANnet
- Criar interface SFTP com ASANnet

### Seguradoras

- Consultar certificado tarifação no sistema
- Facilitar tratamento de sinistros entre seguradoras
- Conhecer sinistralidade por veículo
- Conhecer características de veículos seguros
- Reduzir risco na subscrição
- Ganhar eficiência no tratamento de sinistros

### Mercado

- Normalizar informação crítica para gestão de seguro automóvel (e.g. tipo matrícula, tipo de seguro, cobertura, tipo de danos, tipo de entidade) entre seguradoras
- Centralizar e partilhar informação sobre veículos seguros
- Centralizar e partilhar informação sobre tomadores
- Centralizar informação sobre cartas de condução em seguros
- Conhecer histórico de sinistralidade por veículo e tomador
- Permitir evolução rápida para outros protocolos (e.g. IDS Indemnização Directa Segurado) reutilizando a mesma plataforma de Portal e modelo de interface

aSan Associação  
de Seguradoras  
de Angola