



**A ESTRELA QUE PROTEGE**

## **Projecto FNM e FSFA – A Experiência da Ensa Seguros de Angola**



21.11.2018

# AGENDA



1978 - 2018



A ESTRELA QUE PROTEGE

# AGENDA

1. **Enquadramento**
  
2. **Organização Interna**
  - i. Plano de Projecto
  - ii. Arquitectura da solução
  
3. **Dificuldades encontradas**
  - i. Mapeamento de Dados Origem e Destino
  
4. **Formação Interna**
  - i. Técnicos Formados e suas áreas
  
5. **Situação actual**
  - i. Quadro de Informação Migrada ENSA/ASAN
  
6. **Próximos passos**



A ESTRELA QUE PROTEGE

# Enquadramento



A ESTRELA QUE PROTEGE

# Enquadramento

Com vista a uniformização de informação relativa à matriculas registadas nas diversas seguradoras, a ENSA seguros de Angola atendeu ao um convite da ASAN para participar do projecto de elaboração do ***Ficheiro Nacional de Matriculas ( FNM)*** e do ***Ficheiro de Sinistros e Fraudes Automóveis ( FSFA)***. Estes complementam-se entre si na avaliação de propostas de colocação de riscos e em participação de sinistros.

Ao aceitar o desafio, a ENSA gizou um conjunto de tarefas que deram corpo ao projecto, tendo sido executadas em conformidade com o plano estabelecido e que culminou com a integração de informação ao Sistema ASANnet, da Associação das seguradoras Angolanas.

Entretanto os Slides a seguir, farão uma melhor abordagem relativamente aos temas desde o Plano de Projecto, Arquitectura da solução até aos Próximos passos.



A ESTRELA QUE PROTEGE

# Organização Interna

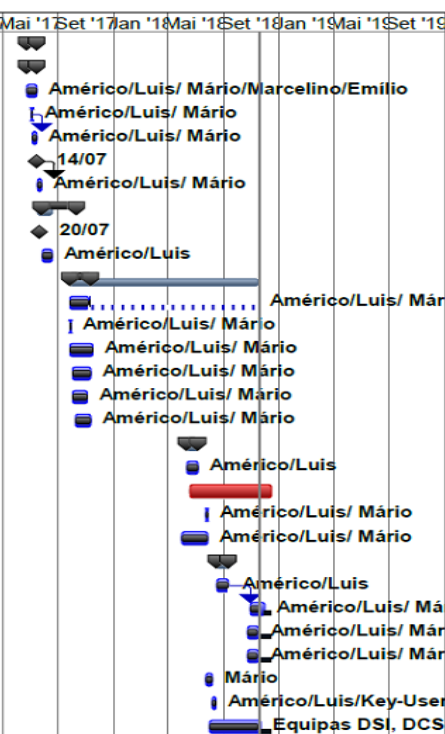


A ESTRELA QUE PROTEGE

# Organização Interna

## Plano de Projecto:

| ID | Task Name   | Início       | Duração   | Conclusão    | Estado    | %    | Nomes de Recursos   | Jan '17 | Mai '17 | Set '17 | Jan '18 | Mai '18 | Set '18 | Jan '19 | Mai '19 | Set '19 |
|----|---|--------------|-----------|--------------|-----------|------|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1  | Definição do Plano de Projecto  | Sex 23/06/17 | 16 dias?  | Sex 14/07/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 2  | <b>Análise e Levantamento de requisitos</b>                                 | Sex 23/06/17 | 16 dias?  | Sex 14/07/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 3  | Análise do Ficheiro de especificação de Projecto                            | Sex 23/06/17 | 16 dias?  | Sex 14/07/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 4  | Extração de Marcas e Modelos na Base Dados CORE ENSA                        | Ter 04/07/17 | 2 dias?   | Qua 05/07/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 5  | Análise das tabelas Marcas Marcas ENSA                                      | Qui 06/07/17 | 7 dias?   | Sex 14/07/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 6  | Análise das tabelas Marcas Marcas ASAN                                      | Qui 06/07/17 | 0 dias?   | Sex 14/07/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 7  | Mapeamento de Dados Ensa /ASAN  | Seg 17/07/17 | 7 dias?   | Ter 25/07/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 8  | <b>Implementação Solução ENSA</b>   | Qua 26/07/17 | 55 dias?  | Ter 10/10/17 | Concluída | 100% |                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 9  | Disponibilização Ambiente Desenvolvimento Ensa                              | Seg 17/07/17 | 0 dias    | Qui 20/07/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 10 | Desenvolvimento da Solução  | Sex 28/07/17 | 15 dias   | Qui 17/08/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 11 | <b>Testes de Aceitação Ambiente DEV ASANnet</b>                             | Ter 26/09/17 | 34 dias   | Sex 10/11/17 | Concluída | 100% |                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 12 | Testes Técnicos (Disponibilidade, Desempenho, Segurança )                   | Ter 26/09/17 | 30 dias?  | Qui 15/11/18 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 13 | Navegação e Layout ( Entrar na aplicação, Visualizar páginas e Relatórios)  | Ter 26/09/17 | 3 dias?   | Qui 28/09/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 14 | Gestão Utilizadores ( Config. Módulos, Gerir Companhias e Perfis de Users ) | Ter 26/09/17 | 37 dias?  | Qua 15/11/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 15 | Carregamento de dados via Batch/XML e Webservice                            | Seg 02/10/17 | 30 dias?  | Sex 10/11/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 16 | Testes FNM ( Pesquisar, Emitir, Alterar e Anular Seguros )                  | Seg 02/10/17 | 25 dias?  | Sex 03/11/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 17 | Testes FSFA ( Pesquisar, Emitir, Alterar e Anular Sinistros )               | Seg 09/10/17 | 25 dias?  | Sex 10/11/17 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 18 | <b>Testes Integração em Ambiente QAS ASANnet</b>                            | Seg 11/06/18 | 19 dias   | Qui 05/07/18 | Concluída | 100% | Américo/Luis        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 19 | Testes Integrados por FTP e Webservice                                      | Ter 12/06/18 | 18 dias?  | Qui 05/07/18 | Concluída | 100% | Américo/Luis        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 20 | Elaboração da documentação Técnica da Solução ENSA                          | Ter 19/06/18 | 129 dias? | Sex 14/12/18 | Planeado  | 81%  | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 21 | Preparação e Instalação da Solução ENSA em ambiente PRD                     | Ter 24/07/18 | 4 dias    | Sex 27/07/18 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 22 | Levantamento de Todas as Marcas por Corrigir                                | Sex 01/06/18 | 40 dias?  | Qui 26/07/18 | Concluída | 100% | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 23 | <b>Entrada em Produção</b>  | Qui 16/08/18 | 18 dias   | Seg 10/09/18 | Concluída | 100% | Américo/Luis        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 24 | Integração de Dados em Ambiente PRD ASANnet                                 | Sex 17/08/18 | 17 dias?  | Sex 14/09/18 | Concluída | 100% | Américo/Luis        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 25 | Separação de marcas apenas afetas ao Produto Automóvel                      | Ter 30/10/18 | 24 dias?  | Sex 30/11/18 | Planeado  | 60%  | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 26 | Correção do universo de marcas Com matrículas associadas                    | Qua 24/10/18 | 18 dias?  | Sex 16/11/18 | Planeado  | 80%  | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 27 | Integração do Número ASANnet em TIAPRD                                      | Qua 24/10/18 | 18 dias?  | Sex 16/11/18 | Planeado  | 80%  | Américo/Luis/ Mário |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 28 | Plano de Formação e Condições Logísticas                                    | Ter 24/07/18 | 10 dias?  | Seg 06/08/18 | Concluída | 100% | Mário               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 29 | Formação Utilizadores Ensa  | Ter 07/08/18 | 6 dias?   | Ter 14/08/18 | Concluída | 100% | Américo/Luis/Key-Us |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 30 | Revisão aos processos de Negócio Ensa ( Subscrição e Sinistros)             | Qua 01/08/18 | 81 dias   | Qua 21/11/18 | Planeado  | 95%  | Equipas DSI, DCS e  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |



|   |                    |  |                            |  |                 |  |
|---|--------------------|--|----------------------------|--|-----------------|--|
| Project: Plano_Projecto_ASAN_2018<br>Date: Seg 19/11/18 | Task               |  | Marco Inactivo             |  | Progress        |  |
|   | Split              |  | Resumo Inactivo            |  | Deadline        |  |
|   | Milestone          |  | Tarefa Manual              |  | Critica         |  |
|   | Summary            |  | Apenas-duração             |  | Critica Divisão |  |
|   | Project Summary    |  | Resumo da Agregação Manual |  | Atrasada        |  |
|   | External Tasks     |  | Resumo Manual              |  | Linha Base      |  |
|   | External Milestone |  | Apenas inicio              |  | Margem          |  |
|   | Tarefa Inactiva    |  | Apenas-conclusão           |  |                 |  |



A ESTRELA QUE PROTEGE

# Organização Interna

## *Plano de Projecto:*

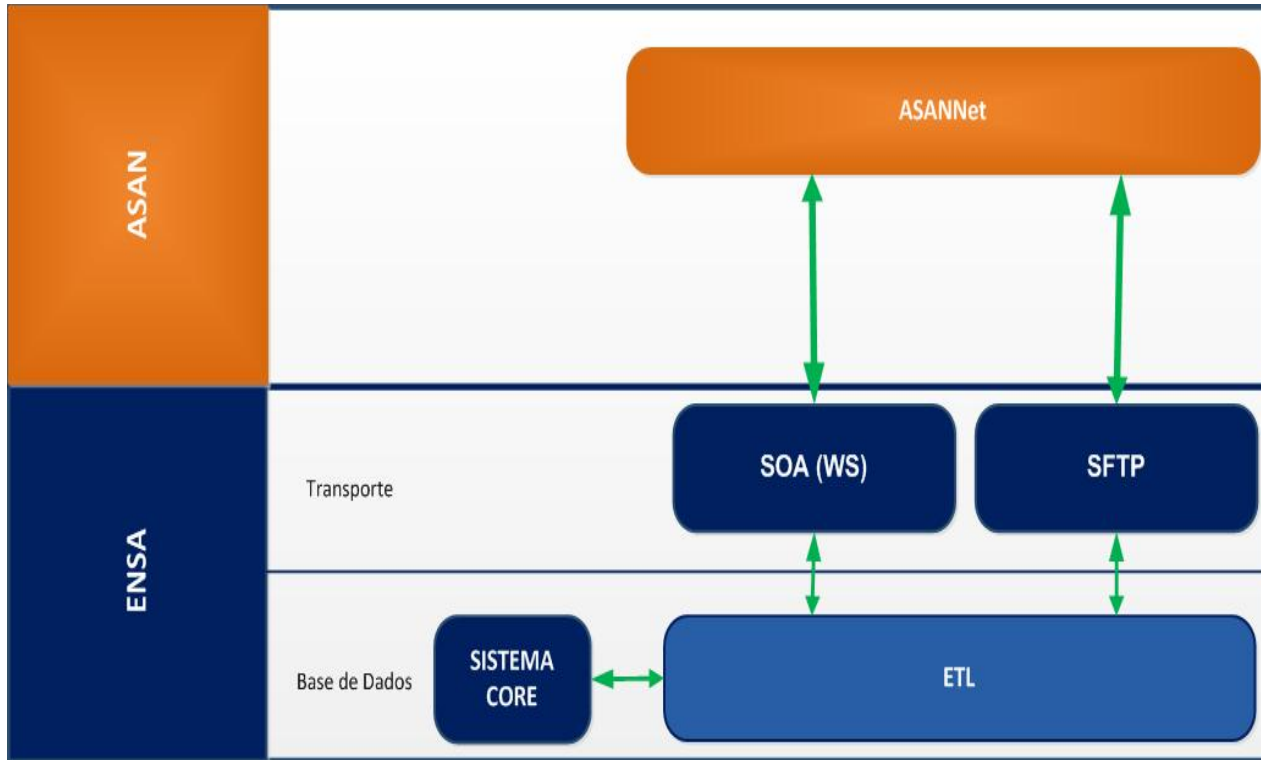
- Considera-se importante destacar que para a entrada em Produção da aplicação ASANnet, foi necessário a Ensa Seguros, efectuar uma Revisão aos seus Processos de Negócios Internos, de formas a garantir que na Subscrição ou em fase de Participação de Sinistros, sejam validadas a existência de Históricos dos veículos para o suporte operacional ;



A ESTRELA QUE PROTEGE

# Organização Interna

## Arquitectura da solução



- A figura ilustra o enquadramento geral da solução adoptada para a implementação do projecto.
- A nível interno os dados são Extraídos do Sistema CORE-ENSA, onde são tratados e mapeados num processo ETL.
- Após tratamento, os ficheiros são integrados via SFTP ou por Webservice implantados na camada SOA (Solução ainda não activada mas pronta para arranque).
- Na ASANnet, os dados são processados e retornadas as respostas que são actualizadas do lado da infra-estrutura ENSA.

### Legenda:

**ETL** – Processo de Extração, Transformação e Carregamento ;

**SOA** – Arquitectura Orientada a Serviços ;

**SFTP** – Protocolo de Transferência de Ficheiros com Segurança;



A ESTRELA QUE PROTEGE

# DIFICULDADES ENCONTRADAS



A ESTRELA QUE PROTEGE

# DIFICULDADES ENCONTRADAS

## *Mapeamento de Dados Origem e Destino*

- O principal constrangimento identificado residiu no mapeamento de dados entre o ficheiro de especificações da ASAN e a informação extraída do Sistema Core da ENSA tais como:
  - Marcas;
  - Categoria de Veículos ;
  - Tipo de Caixas;



A ESTRELA QUE PROTEGE

# FORMAÇÃO INTERNA



A ESTRELA QUE PROTEGE

# FORMAÇÃO INTERNA

## *Técnicos Formados e suas áreas*

- Para garantir o processo de utilização operacional da solução ASANnet, a ENSA realizou um programa de formação orientado a alguns colaboradores ligados às direcções Comerciais e Técnicas, tendo em conta seguinte:
  - ❖ Formação orientada à Key-Users (4 recursos) , realizada nos dias 07 e 08/Agosto 2018;
  - ❖ Formação orientada à outros, Utilizadores (15 recursos), realizada de 09 a 14/Agosto 2018;

Entretanto e para os dias de formação indicados acima, foram ministradas aulas sobre o *modus operandi* aplicacional, estando em curso a elaboração de um plano para formação a nível Nacional.



A ESTRELA QUE PROTEGE

# SITUAÇÃO ACTUAL



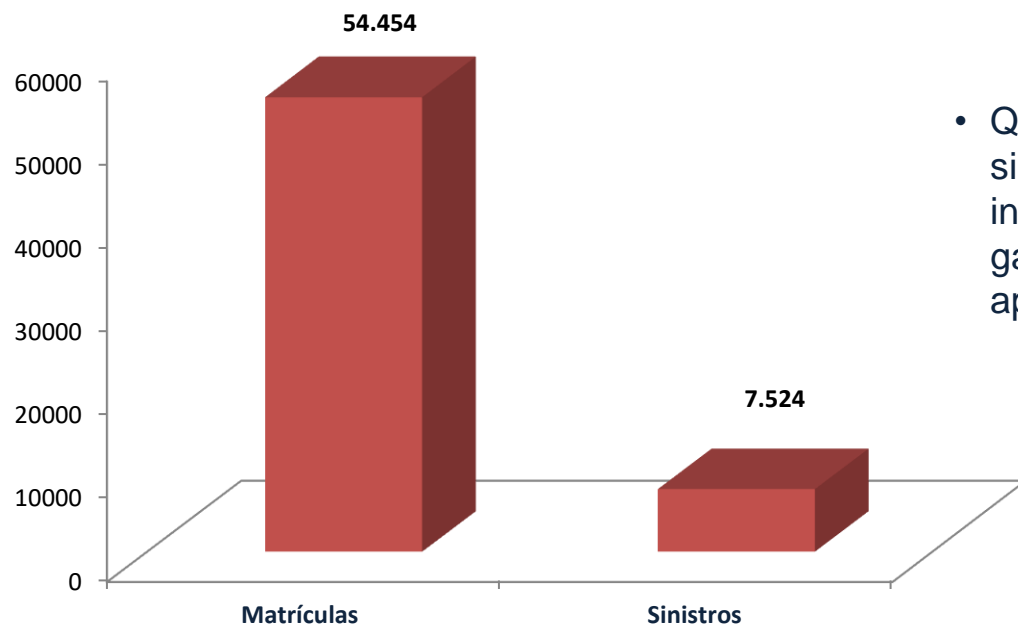
1978 - 2018



A ESTRELA QUE PROTEGE

# SITUAÇÃO ACTUAL

## Quadro de Informação migrada ENSA/ASAN



- Quanto ao processamento da informação dos sistemas da ENSA para a ASAN, foram já integrados **54.454 Matrículas e 7.524 Sinistros**, garantindo a implantação com sucesso da aplicação.

# PRÓXIMOS PASSOS



1978 - 2018



A ESTRELA QUE PROTEGE

# PRÓXIMOS PASSOS

- Activação da Integração via Webservice, tão logo seja disponibilizada pela ASAN uma ligação HTTPS.
- Monitorização contínua do processo de integração .



A ESTRELA QUE PROTEGE



**A ESTRELA QUE PROTEGE**

**OBRIGADO**

**PELA ATENÇÃO DISPENSADA**