



# Implementação FNM/FSFA

Inês Pinto e Yannick Mateus

21 Novembro '18

# Implementação FNM/FSFA



## ANÁLISE FUNCIONAL



AUTOMÓVEL

### Campos de identificação do produto

- 1) Tipo de seguro
- 2) Tipo de contrato de seguro

### Campos em falta

- 1) Tipo de matrícula
- 2) Cor da viatura
- 3) Tipo de caixa

### Campos que sofreram alteração

- 1) Marca da viatura



SINISTROS

### Campos que sofreram alteração

- 1) Matrícula

### Campos em falta

- 1) Tipo de matrícula
- 2) Código da cobertura
- 3) Percentagem da responsabilidade
- 3) Código do tipo de dano

# Implementação FNM/FSFA



## MAPEAMENTO ASAN

- 1) Criação/Adaptação de tabelas internas
- 2) Criação de tabelas de mapeamento
- 3) Conversão da informação já existente em sistema para informação ASAN
- 4) Enriquecimento de tabelas internas
- 5) Oportunidade de visitar o produto automóvel

# Implementação FNM/FSFA



## PROCESSOS DE NEGÓCIO

- 1) Introdução de novas informações, agora obrigatórias
- 2) Tratamento do histórico na renovação das apólices. Veículos sem marca válida não renovam.
- 3) Pesquisa de matrícula na rede antes da contratação
- 4) A existência de matrícula não inibe a contratação sendo tratada em back office após confirmação do seguro. Esta regra irá evoluir conforme adesão das demais companhias ao protocolo e cobertura de mercado do mesmo.
- 5) Aumento da carga administrativa para a área técnica

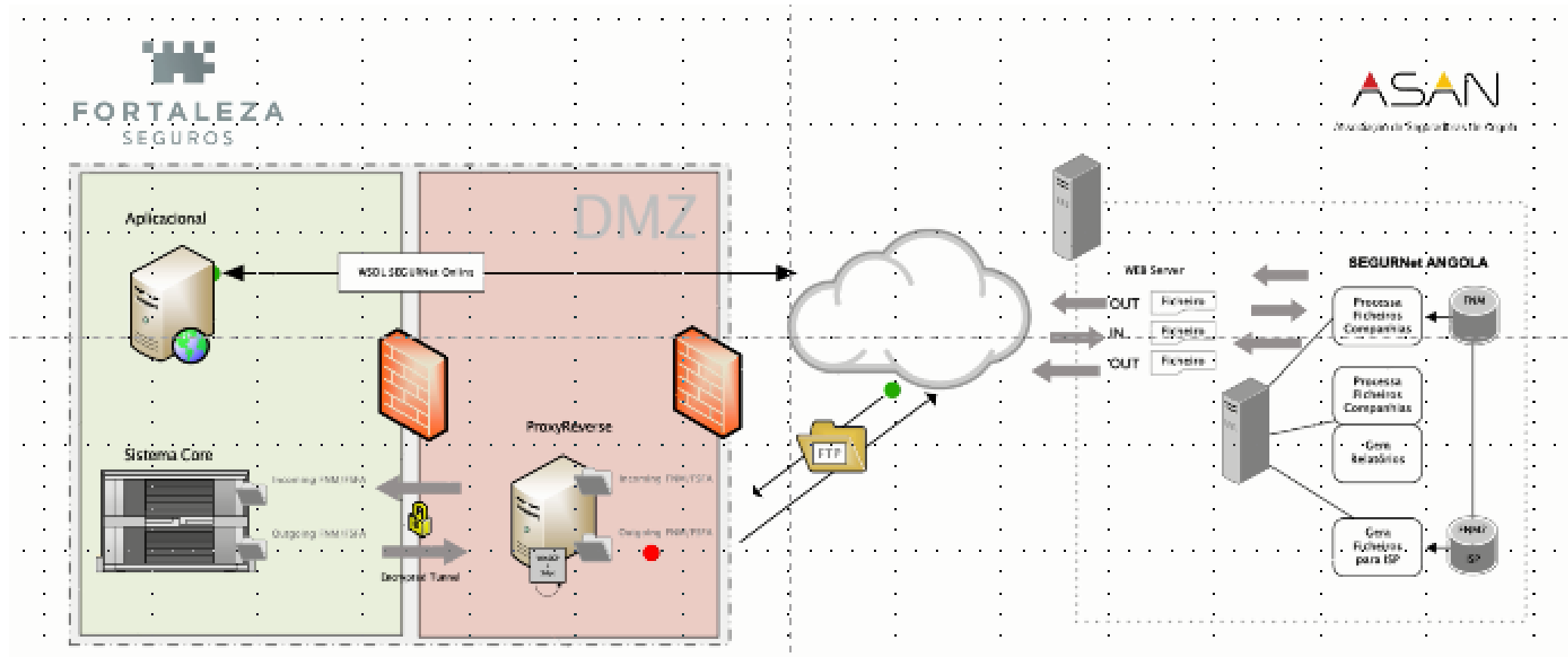
# Implementação FNM/FSFA



## PASSAGEM A PRODUÇÃO

- 1) Faseada
- 2) Carregamento de Histórico FNM
  - 1ª tentativa
    - 16% de erros referentes ao NIF | 6073
    - <1% erros genéricos de caracteres especiais | 21
    - ~84% integrado com sucesso | 38053
  - 2ª tentativa – retorno em análise
- 3) Carregamento FSFA
- 4) Arrancar com o online após carregamento bem sucedido
- 5) Data espectável de operação a 100%: 01-12-2018

# Implementação FNM/FSFA



NOVIDADE



PARTICIPAÇÃO DE SINISTRO  
AUTOMÓVEL VIA WHATSAPP  
924 744 544



WWW.FORTALEZASEGUROS.AO



OBRIGADA



www.fortalezaseguros.ao

Quem conquista, cuida