



**NOSSA**  
S E G U R O S

aSan(net)

## Implementação do FNM e FSFA

Experiência da Nossa

21 de Novembro de 2018

1. Abordagem do projecto
2. Desafios de implementação
3. Volume de dados previsto partilhar
4. Impactos nos processos actuais
5. Oportunidades futuras com impactos no sistema



## 1. Abordagem do projecto

VERTENTE	DESCRIÇÃO	ESTRATÉGIA
<b>Tecnológica</b>	Alterações a serem efectuadas no sistema da Nossa para ser possível o registo e consulta de dados no ASANnet.	Projeto dividido em duas fases: <b>Fase I:</b> Preparação do sistema da Nossa; <b>CONCLUÍDO</b> <b>Fase II:</b> Integração com ASANnet. <b>EM CURSO</b>
<b>Processos de negócio</b>	Que alterações a serem efectuadas nos processos da comercial, subscrição e sinistros	Envolvência dos utilizadores chave de negócio na implementação do Projeto
<b>Formação</b>	Passagem do conhecimento sobre campos que passagem a ser recolhidos e obrigatórios	Formação inicial e contínua garantida através dos utilizadores chave de negócio com apoio da DSI



## 2. Desafios de implementação

- ✓ No sistema da Nossa, a informação como marca e modelo eram anteriormente campo de preenchimento livre ;
- ✓ Adaptação dos sistema core insurance e outros por forma a acomodar os novos campos;
- ✓ Tornar os novos campos e outros já existentes de preenchimento obrigatório;
- ✓ Adaptação dos documentos do sistema(simulação, proposta, avisos de cobranças, dísticos e condições particulares);
- ✓ Definição de uma tabela base de marcas e modelos e acoplá-la com dados;
- ✓ Para carteira existente recuperação da informação referente a marcas, modelos, tipo de contrato seguro, tipo de matrícula etc., que estavam como informação de preenchimento livre e que passaram informação tabelada/estruturada;



## 2. Desafios de implementação

Informação recuperada	Pressupostos
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Cerca de 56829 de tipo veículo sobre os quais foram actualizados as marcas/modelos</li><li>✓ Cerca de 72308 apólices com objectos do tipo veículo sobre os quais foram actualizados as marcas/modelos</li></ul>	Efectuar um mapeamento entre a descrição dos objectos que existiam no sistema com a marca/modelo correcto;
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Cerca de 4001 objectos de tipo reboque sobre os quais foram actualizados as marcas/modelos</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Cerca de 5306 apólices com objectos do tipo reboque sobre os quais foram actualizados as marcas/modelos</li></ul>	

**Sendo os a marca de modelos campos anteriormente de preenchimento livre, houve um trabalho intenso de atualização;  
Ainda assim existem ainda actualizações em curso representando um universo 0,04% veículos e 14 % de reboques.**



## 2. Desafios de implementação

Exemplo de informação mapeada	Pressupostos
Tipo de Contrato Seguro	Todos os contratos já existentes serão recuperados, sendo que o valor a inserir nesta informação será “0 – Contrato de Seguro comum” da tabela Tb_11 da ASANnet
Tipo de Matrícula	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Para matrículas iniciadas com “CD”, a informação Tipo de Matrícula serão preenchida com o valor “4 – Corpo diplomático”;</li><li>✓ Para matrículas iniciadas com “FAA”, a informação Tipo de Matrícula serão preenchidas com o valor “5 – Militar”;</li><li>✓ Para os restantes casos, o preenchimento da informação Tipo de Matrícula será feito com base na Categoria do Veículo.</li></ul>



### 3. Volume de dados históricos a partilhar

Tipo de informação	Volume previsto partilhar por situação	
<b>Apólices</b>	Em vigor	43.595
	Anuladas	82.503
<b>Sinistros</b>	Abertos	864
	Encerradas	6884

Baseando-se no pressuposto que a informação carregar para ASANet é apólices iniciadas e sinistros abertos partir de 2014, estimámos contribuir com cerca de 126.098 apólices e 7.748 sinistros.



Subscrição	Sinistros
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Exigência de recolha e preenchimento de novos campos com impacto no tempo;</li><li>✓ Preenchimento com qualidade dos dados para produção de informação estatística;</li><li>✓ Processo contínuo no acoplamento da base de dados de marcas/modelos e correção/melhoria de dados;</li><li>✓ Impressão de documentação do sistema com descrição do veículo “sem informação da Marca ;</li><li>✓ Para matriculas usados verificar o histórico no sistema ASANnet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Exigência de recolha e preenchimento de novos campos com impacto no tempo;</li><li>✓ Preenchimento com qualidade dos dados para produção de informação estatística;</li><li>✓ Na abertura de um sinistro ver, no ASANnet, se a matrícula não terceiro num processo de sinistro em outra companhia;</li></ul>



## 5. Oportunidades futuras com impacto no sistema

- ❑ Adequação tarifária atendendo a um universo mais alargado de dados e variáveis de análise, assumindo que todos os intervenientes terão maior preocupação com qualidade de dados;
- ❑ Tarifação automática com base na consulta online do histórico da matrícula no ASANnet;
- ❑ Com uma possível integração a polícia, poderá haver dispensa de certificados na medida em que obtém-se de forma online os dados do seguro;
- ❑ Com a possível uniformização de tabela de marcas/modelos, carregamento automático de dados veículos em processos de subscrição como exemplo.



OBRIGADO